

Согласие на обработку персональных данных

Используя виджет чат-консультанта на сайте **stomatologiya-ptichka-tari.ru**, вы добровольно предоставляете и даёте согласие **Обществу с ограниченной ответственностью «Птичка Тари»** (ООО «Птичка Тари», ИНН 5042123250, ОГРН 1125042001886), далее — **«Оператор»**, на обработку следующих персональных данных.[docx]

Состав данных: имя (при указании), адрес электронной почты, номер телефона, тексты сообщений в чате, IP-адрес, данные об устройстве и браузере, cookie-идентификаторы.

Цели обработки:

- обработка вашего обращения и предоставление ответа;
- формирование заявки (лида) и передача в CRM-систему Оператора;
- улучшение качества обслуживания.

Способы обработки: автоматизированная обработка с использованием SaaS-платформы B24U (ООО «Хармунд», ИНН 9731046991), выступающей субобработчиком по поручению Оператора.

Передача данных: ваши данные технически обрабатываются с использованием платформы B24U (ООО «Хармунд», субобработчик) на основании поручения Оператора через Партнёра в соответствии со ст. 6 ч. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Цепочка обработки: Оператор (владелец сайта) → Партнёр (обработчик по поручению) → B24U (субобработчик).

Данные могут передаваться в CRM-системы, мессенджеры и иные каналы, настроенные Оператором. Данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача не осуществляется.

Срок хранения: до достижения цели обработки, но не более 1 (одного) года с момента последнего взаимодействия. По истечении этого срока данные удаляются.

Ваши права: вы вправе отозвать согласие, запросить доступ к своим данным, их уточнение, блокирование или удаление, направив запрос на **ptichkatarisp@yandex.ru**.

Правовое основание: ст. 6 ч. 1 п. 1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» — согласие субъекта персональных данных.

Нажимая кнопку «Отправить» или иным образом начиная использование чат-консультанта, вы подтверждаете, что ознакомлены с настоящим согласием и Политикой конфиденциальности Оператора.